

PROIECT DE MANAGEMENT

MANAGEMENTUL CALITATII SERVICILOR MEDICALE „SPITALUL ORASENESC CORABIA JUD. OLT”

PROBLEMA PRIORITARA
IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI CALITATII SERVICIILOR
MEDICALE IN SPITAL PRIN IMPLEMENTAREA UNOR STANDARDE
DE CALITATE SI PERFECTIONAREA CONTINUA A PERSONALULUI

Filip Cristian-Florentin

A. DESCRIEREA SITUATIEI ACTUALE A SPITALULUI

1.Descriere generala

Spitalul Orasenesc Corabia este situat in orasul Corabia, jud. Olt, pe malul Dunarii si se afla in subordinea Consililui Local Corabia. Este o unitate sanitară publică, cu personalitate juridică avand categoria de competenta IV, care asigură permanent asistenta medicala curativa cetatenilor din zona.

Spitalul Orasenesc Corabia a fost infiintat in anul 1888, facandu-i-se inaugurarea pe 20 iunie.

In prezent spitalul functioneaza in sistem pavilionar avand 6 cladiri, situate in Corabia, strada Carpati nr. 116, jud Olt, astfel:

1. Cladirea chirurgie;
2. Cladirea pediatrie;
3. Cladirea ambulatoriului;
4. Cladirea sterilizare si spalatorie;
5. Blocul alimentar include si laborator;
6. Cladirea sectorului administrativ si farmacie.

Servicii medicale oferite in anul 2017:

Nr crt	Informatii referitoare la:	Spital	Medicin a interna	Psihiatrie	Comp. O-G	Chirurgie	Pediatrie
1	Nr. externari spitalizare continua	4.483	1.226	467	754	679	1.357
2	Nr. externari spitalizare de zi	1.332	391	263	-	484	194
3	Nr. consultatii ambulatoriu de specialitate	10.078	3.685	1.819	1.712	1.113	1.749
4	Nr. prezentari camera de garda	16.592	6.061	-	586	7.188	2.757
5	Nr. testelor de diagnostic (EKG)	7.856					
6	Nr. examene paraclinice din care	5.110					
	ecografii	1.230					
	radiografii	3.880					

Deserveste aproximativ 60.000 de cetateni, avand arondate un numar de 18 comune, pe o raza de 34 km, numarul pacientilor din oras fiind depasit de cel al pacientilor din mediul rural. Din totalul acestei populatii 25% persoane au varste peste 60 de ani, iar 23% din persoane au varste cuprinse intre 0 - 19 ani, ceea ce face ca numai 52 % sa reprezinte populatie activa.

Natalitatea in zona este scazuta, fenomenul de imbatranire a populatiei este accentuat, lipsa locurilor de munca si ponderea mare a lucratorilor in agricultura, in gospodarii de subzistenta si semisubzistenta definesc un numar mare de cazuri sociale.

Accelerarea imbatranirii demografice si cresterea presiunii populatiei varstnice asupra populatiei adulte – potential active, reprezinta o caracteristica la nivelul intregii tarii. Tendinta de imbatranire a populatiei, in special in zonele rurale, este mai pronuntata in regiunea Sud-Vest Oltenia decat in celelalte regiuni de dezvoltare si mai accentuata in zona orasului Corabia, raportata la nivelul judetului Olt.

În concluzie, putem spune că Spitalul Orasenesc Corabia acordă servicii medicale într-o zonă caracterizată de o populație îmbătrânită, în scădere, săracă și cu probleme medico-sociale deosebite.

2.Misiunea spitalului.

Misiunea noastră, atât a conducerii cât și a întregului colectiv de specialiști, este să oferim populației servicii medicale diversificate, de prevenție, educație sanitară, diagnosticare, tratament și recuperare, de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, cu accesibilitate pentru toată lumea, care să asigure satisfacția pacienților și aparținătorilor și să contribuie la îmbunătățirea considerabilă a stării de sănătate a locuitorilor din orașul Corabia și localitățile limitrofe.

3.Evaluare mediu extern.

Avem în vedere analiza și avizul forurilor tutelare (Consiliul Local Corabia, Ministerul Sănătății, CAS Olt, Ministerul Educației Naționale) în găsirea căilor comune de rezolvare a problemelor aparute. Aceste puncte de vedere acoperă o serie de aspecte precum:

- Politica de dezvoltare în cadrul MS;
- Necesitățile populației deservite;
- Dezvoltarea serviciilor de sănătate la nivel regional și național;
- Legislația sanitară.

Se acordă o importanță deosebită colaborării cu organizațiile sindicale, în special Sindicatul Liber SANITAS Olt precum și cu Ordinul asistenților medicali generalisti, moșelor și asistenților medicali din România (OAMGMMR).

Analiza factorilor externi relevă o serie de schimbări cu impact major asupra tendinței de dezvoltare a serviciilor de sănătate. Aceștia includ o serie de legi și rapoarte naționale ale sistemului național de sănătate:

- Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 46/2003, Legea drepturilor pacientului;
- Ordinul MSP nr. 1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr. 1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.
- Ordinul nr. 29/2003, privind introducerea colectării electronice a Setului minim de date la nivel de pacient (SMDP) în spitalele din România, cu modificările ulterioare.
- Legea 153/2017 – Lege cadru privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice;
- Hotărârea nr. 153/29.03.2018 pentru aprobarea Regulamentului cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concrete a sporului pentru condiții de muncă, prevăzută în anexa nr. II la Legea-cadru nr. 153/2017.

4. Evaluarea mediului intern;

4.1. Structura spitalului;

Spitalul Orasenesc Corabia se afla în relatie contractuală cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Olt, oferind servicii medicale asiguraților, pe baza de bilet de trimitere de la medicul specialist sau de familie.

Structura organizatorică a Spitalul Orasenesc Corabia aprobată de către Ministerul Sănătății și Direcția de Sănătate Publică Olt conține:

- Secția medicină internă – 50 paturi din care:
 - compartiment acuti – 32 paturi din care:
 - boli interne – 23 paturi;
 - cardiologie – 9 paturi;
 - compartiment cronici – 18 paturi din care:
 - boli interne – 11 paturi;
 - neurologie – 7 paturi;
- Secția pediatrie – 25 paturi;
- Compartiment psihiatrie – 15 paturi;
- Compartiment obstetrică – ginecologie – 13 paturi din care:
 - neonatologie – 3 paturi;
- Compartiment chirurgie generală – 15 paturi din care:
 - ORL – 3 paturi;
 - ortopedie – 3 paturi.
- Compartiment ATI – 5 paturi;
- Spitalizare de zi – 6 paturi;
- Camera de gardă;
- Farmacie;
- Sterilizare;
- Sali de operații;
- Laborator analize medicale;
- Laborator de recuperare fizică și balneologie;
- Compartiment explorări funcționale;
- Compartiment de prevenire și control al infecțiilor nosocomiale;
- Laborator de radiologie;
- Cabinet planificare familială;
- Dispensar TBC;
- Compartiment dietetic;
- Spalatorie;
- Bloc alimentar;
- Compartiment evaluare și statistică medicală.

Ambulatoriul de specialitate integrat spitalului cu cabinete în specialitățile:

- Medicină internă;
- Pediatrie;
- Cabinet BFT;
- Psihiatrie;
- Oftalmologie;
- Dermato-venerologie;
- Obstetrică-ginecologie;
- ORL;

- Cardiologie;
- Chirurgie generala;
- Neurologie;
- Pneumologie;
- Medicina muncii.

In cadrul Ambulatoriului de specialitate integrat spitalului functioneaza sterilizare, punct de lucru laborator analize medicale si birou statistica fisier.

4.2 Resurse umane

O atentie deosebita trebuie acordata problemelor ridicate de resursele umane, acestea reprezentand una din cele mai importante investitii ale unei organizatii, cu rezultate care devin tot mai evidente in timp. Eficacitatea utilizarii lor determina eficacitatea utilizarii celorlalte resurse ale organizatiei.

In anul 2018 au fost angajati in spital a mai multi medici tineri, astfel ca numarul specialitatilor medicale unde este deficit de medici a scazut foarte mult.

Structura personalului angajat in Spitalul orasenesc Corabia la data de 31 decembrie 2017 a fost urmatoarea:

Nr. crt.	Categoriile de personal	Total:
1	Medici	40
2	Alt personal sanitar superior	4
3	Personal mediu sanitar	82
4	Infirmiere	20
5	Ingrijitoare	20
7	Muncitori	20
8	TESA	13
	TOTAL GENERAL:	199

4.3 Situatiile dotarii tehnice;

Dotarea spitalului cu aparatura si instrumentar medical trebuie sa fie o preocupare continua a conducerii spitalului, astfel conditiile de desfasurare a actului medical imbunatatindu-se permanent.

In anul 2015 odata cu finalizarea proiectului " Reabilitarea si refunctionalizarea Ambulatoriului integrat al Spitalului Orasenesc Corabia" finantat cu fonduri europene, au fost achizitionate aparate noi in toate cabinetele de specialitate din ambulatoriu.

Spitalul are in acest moment in dotare aparatura de inalta performanta – Computer Tomograf.

În cadrul spitalului și al ambulatoriului de specialitate există puncte deficitare în ceea ce privește dotarea cu aparatură corespunzătoare. Pentru buna desfășurare a activității și creșterea nivelului cantitativ al actului medical în cadrul instituției, a fost depusă în anul 2018 la Ministerul Sănătății o cerere de finanțare având ca obiect dotarea Spitalului Orasenesc Corabia cu echipamente medicale.

Valoarea totală a investiției este de 2.767.227 lei, cu TVA inclus.

Din suma de 2.767.227 mii lei, cuantumul contribuției financiare din partea administrației publice locale este de 276.723 mii lei, reprezentând 10% din valoarea investiției, diferența fiind finanțată din fonduri de la Ministerul Sănătății.

Lista echipamentelor medicale, anexa la cerere.

IMAGISTICA MEDICALA

Nr. crt	Denumire aparatura/echipament	Numar
1	Aparat radiologie Fix	1
2	Osteodensitometru DEXA	1
3	Ecograf doppler obstetrica Ginecologie	1
4	Ecograf medicina interna	1
5	Ecograf chirurgie	1

ECHIPAMENTE MEDICALE

Nr. crt	Denumire aparatura/echipament	Numar
1	Electrocardiograf	1
2	Analizor automat imunologie	1
3	Defibrilator manual cu pacemaker	1
4	Linie endoscopie cu videogastroscoop și videocolonoscop	1
5	Centrifuga	1
6	Monitor funcții vitale	1
7	Etuva 100 litri	1
8	Pat spital pentru copii	1
9	Holter tensiune arterială cu pulsoximetru	1
10	Pulsoximetru cu modul EKG inclus	1
11	Aparat laser terapie	1
12	Electrocauter 400 W	1
13	Cardiotocograf	1
14	Monitor funcții vitale pentru copii	1
15	Dispozitiv medical pentru determinarea gazelor sanguine	1

4.4. Situatia financiara;

In conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanitar, spitalul este finantat din venituri proprii care provin din sumele incasate pentru serviciile medicale prestate in baza contractului de furnizare de servicii medicale cu Casa de Asigurari de Sanatate Olt.

De asemenea, spitalul este finantat din venituri proprii ale Ministerului Sanatatii si de la Bugetul de stat in baza contractelor incheiate cu DSP Olt.

Consiliul Local Corabia poate participa la finantarea unor cheltuieli pentru finalizarea constructiilor noi, la realizarea de lucrari de reparatii curente si capitale, lucrari de intretinere, precum si pentru dotarea cu aparatura medicala.

Spitalul poate realiza venituri proprii suplimentare din :

- donatii si sponsorizari;
- contracte de inchiriere;
- servicii hoteliere sau de alta natura, furnizate la cererea pacientilor;
- coplata conform Ordinului 117/2013 CNAS;
- alte surse.

Structura bugetului de venituri si cheltuieli realizata in 2017.

Structura veniturilor ca valoare si in (%)

Denumire sursa	Val totala (mii lei) buget 2017	% din total buget 2017
Total, din care:	14.079	100,00
- Contract CAS, din care:	12.349	87,73
Spitalizare continua	6.314	44,85
Spitalizare de zi	328	2,35
Cronici	332	2,36
Ambulatoriu	959	6,81
Paraclinice	20	0,14
Alte venituri	4396	31,22
Venituri buget de stat	1.367	9,71
Venituri proprii	302	2,14
Venituri programe nationale	21	0,14
Buget local	40	0,28

Din analiza veniturilor incasate in anul 2017 se observa ponderea foarte mare a veniturilor din contractul cu Casa de asigurari de sanatate precum si a veniturilor de la bugetul statului, ambele acoperind peste 97% din volumul total al incasarilor.

Vreau sa subliniez faptul ca atat in anul 2017, dar mai ales in anul 2018, valoarea incasarilor din servicii prestate in regim de spitalizare de zi a crescut foarte mult.

Si incasarile din serviciile prestate in ambulatoriul integrat al spitalului au crescut, atat datorita cresterii valorii punctului pe serviciu in asistenta medicala din ambulatoriu de specialitate pentru specialitatile clinice cat si datorita cresterii numarului de servicii medicale acordate pentru pacienti.

Structura cheltuielilor ca valoare si in (%):

Denumire cheltuiuala	Val totala (mii lei) buget 2017	% din total buget 2017
Total din care:	13.798	100,00
- Cheltuieli personal	11.633	84,30
- Cheltuieli materiale si servicii din care:	1.978	14,34
- bunuri si servicii;	773	5,60
- reparatii curente;	121	0,88
- medicamente si materialele sanitare;	643	4,66
- hrana pentru oameni;	233	1,69
- alte cheltuieli.	208	1,51
Alte cheltuieli	187	1,36

Analiza cheltuielilor la nivelul spitalului ne releva ponderea foarte mare a cheltuielilor de personal, pondere care va creste in anul 2018 odata cu aplicarea prevederilor Legii 153/2017 – Lege cadru privind salarizarea personalului platit din fonduri publice si a Hotararii 153/29.03.2018 pentru aprobarea Regulamentului cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concretă a sporului pentru condiții de muncă, prevăzut în anexa nr. II la Legea-cadru nr. 153/2017.

10. Analiza SWOT a spitalului – puncte forte si puncte slabe, oportunitati si amenintari:

Puncte tari:

- Indicatori buni ai activitatii clinice la nivelul judetului si chiar prin raportare la mediile pe tara;
- Ambulatoriu integrat nou, modern, reabilitat integral si dotat cu aparatura performanta;
- Accesarea de fonduri europene in programul “ Cresterea eficientizarii energetice a pavilioanelor centrale ale Spitalului orasenesc Corabia”, aflat in derulare;
- Experienta si profesionalismul medicilor si asistentilor medicali existenti;
- Sistem informatic integrat ce interconecteaza toate serviciile medicale, care permite o mai buna gestionare a fondurilor disponibile si din care sa rezulte prognoze capabile sa creasca adaptabilitatea spitalului la nevoile reale ale populatiei;
- Certificare ISO 9001; ISO 14001, OHSAS 18001;
- Adresabilitate crescuta a unei comunitati bine conturate;
- Centrale termice cu randament ridicat in fiecare cladire a spitalului.

Puncte slabe:

- Venituri proprii reduse;
- Sistem pavilionar care determina greutatea in transportul pacientilor si costuri mari cu intretinerea;
- Lipsa responsabilizarii sefilor de sectii/laboratoare/departamente in vederea eficientizarii activitatii si reducerii cheltuielilor nejustificate;
- Ambulatoriul de specialitate cu personal medical superior insuficient;
- Lipsa unui circuit functional modern al bolnavilor, alimentelor, deseurilor si vizitatorilor;
- Motivatie scazuta, datorita slabei capacitati de diferentiere intre persoanele cu productivitate diferita;
- Legislatie care nu permite elaborarea unui set performant de criterii de evaluare a personalului sanitar. La nivel national nu exista un sistem de evaluare a performantelor individuale, financiare dar mai ales medicale, ceea ce face imposibila evaluarea personalului;
- Imposibilitatea crearii de saloane private conform normelor europene care sa permita conditii hoteliere optime;

Oportunitati:

- Proiectarea unui sistem de management performant axat pe managementul prin obiective, bugete, centre de cost, performanta;
- Angajare medici tineri, pe specialitatile deficitare, odata cu cresterea veniturilor salariale in baza legii 153/2017;
- Colaborari cu alte clinici de specialitate;
- Atragerea factorilor decizionali de la nivelul Consiliului Local in procesul de dotare si modernizare a spitalului;
- Colaborare cu firme de ingrijire a bolnavilor la domiciliu ce au contract cu CAS;
- Atragerea unor surse externe de finantare (firme private, oameni de afaceri, fonduri europene).
- Accesarea cu success, prin intermediul ordonatorului principal de credite Consiliul Local Corabia, de fonduri europene pentru modernizarea si dotarea sectiilor/compartimentelor spitalului;

Amenintari:

- Instabilitatea legislativa, lipsa unei legi a sanatatii clare;
- Inertia personalului la schimbare;
- Cresterea costurilor asistentei medicale;
- Subfinantarea prelungita a serviciilor prestate si lipsa fondurilor de investitii pentru continuarea lucrarilor de reabilitare/modernizare afecteaza nu doar capacitatea de adaptare la normele europene, ci insasi desfasurarea curenta a actului medical (calitatea acestuia);
- Tendinta migrarii corpului medical catre tarile UE;
- Lipsa perspectivei asigurarilor private de sanatate;
- Politica de angajare personal dictata de forurile tutelare;
- Presiunea sociala prin lipsa posibilitatilor proprii ale pacientilor de tratament sau ingrijire la domiciliu;
- Posibilitati reduse de utilizare a serviciilor in regim de coplata;
- Neutilizarea si nerespectarea procedurilor si protocoalelor medicale;
- Nivelul de trai zonal foarte scazut datorita ratei mari a somajului;
- Comunicare deficitara cu retea de medicina de familie si implicarea redusa in stoparea afluxului de pacienti catre spital.

Identificarea problemelor critice :

- Dotarea sectiilor si compartimentelor spitalului precum si a laboratoarelor de analize medicale si radiologie cu aparatura si dispozitive medicale depasite moral si fizic;
- Activitatea redusa, raportata la valoarea contractelor semnate cu Casa de asigurari, desfasurata prin Ambulatoriul integrat al Spitalului orasenesc Corabia;
- Inexistenta unui sistem de evaluare continua a performantelor individuale;
- Calitatea serviciilor medicale in spital, avand in vedere faptul ca nu sunt implementate standarde de calitate si perfectionare continua a personalului.

Selectionarea unei probleme cu motivarea alegerii facute :

Avand in vedere ca Spitalul orasenesc Corabia este programat, sa obtina acreditarea pentru Ciclul II de acreditare, conform A.N.M.C.S., in anul 2021, am selectat ca problema pentru proiect « Imbunatatirea managementului calitatii serviciilor medicale in spital prin implementarea unor standarde de calitate si perfectionare continua a personalului »

SCOPUL PROIECTULUI

IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI CALITATII SERVICIILOR MEDICALE IN SPITAL PRIN IMPLEMENTAREA UNOR STANDARDE DE CALITATE SI PERFECTIUNAREA CONTINUA A PERSONALULUI

Termenul stabilit pentru plan : 36 luni (2019 – 2021)

OBIECTIVELE PLANULUI

OBIECTIV SPECIFIC I – IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI CALITATII PRIN IMPLEMENTAREA STANDARDELOR ISO 9001/2015 SI OBTINEREA CERTIFICARII

Activitatea 1

Identificare firma de consultanta. Contractare servicii.

Elaborarea procedurilor:

- **Proceduri de sistem;**
- **Proceduri operationale;**
- **Proceduri de lucru;**
- **Instructiuni de lucru.**

Termen - 31.10.2019;

Raspunde – CD, Comp. Managementul calitatii;

Resurse umane – personalul spitalului;

Resurse materiale – 20.000 lei;

Rezultate asteptate – procedurarea activitatilor spitalului;

Indicatori de monitorizare – numar proceduri elaborate pe tipuri de activitati.

Activitatea 2

Elaborarea Manualului Calitatii

Termen - 31.12.2019;

Raspunde – Director medical, Comp. Managementul calitatii, functiile de conducere;

Resurse umane – personalul spitalului;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – descrierea managementului calitatii si a responsabililor;

Indicatori de monitorizare –

Activitatea 3

Implementarea procedurilor si a Manualului calitatii in activitatea curenta a spitalului.

Organizarea de sedinte de lucru si informare.

Procese verbale de instruire pentru fiecare departament.

Termen - 30.04.2020;

Raspunde – Director medical, Comp. Managementul calitatii, functiile de conducere;

Resurse umane – personalul spitalului;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – implementarea activitatii procedurale;

Indicatori de monitorizare – numar personal instruit.

Activitatea 4

Identificarea firma de certificare.

Audit de confirmare.

Vizita de evaluare si vizita de certificare.

Termen - 30.06.2020;

Raspunde – Director medical, Comp. Managementul calitatii, functiile de conducere;

Resurse umane – personalul spitalului;

Resurse materiale – 15.000 lei;

Rezultate asteptate – implementarea activitatii procedurale;

Indicatori de monitorizare – numar personal instruit.

OBIECTIV SPECIFIC II – IMPLEMENTAREA STANDARDELOR CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL CONFORM ORDINULUI NR. 600/2018 PRIVIND APROBAREA CODULUI CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL AL ENTITATILOR PUBLICE, IN VEDEREA MANAGEMENTULUI RISCULUI IN SPITAL SI IMBUNATATIREA CONTROLULUI

Activitatea 1

Activitatea Echipei de gestionare a riscurilor:

- Instruirea membrilor echipei;
- Elaborarea procedurilor pentru echipa de gestionare a riscurilor;
- Inventarierea activitatilor si a riscurilor posibile;
- Stabilire profil de risc;
- Identificare riscuri majore si elaborarea Fiselor de alerta la risc;
- Inscrierea riscurilor in Registrul riscurilor pe spital;
- Elaborarea Planurilor de diminuare a riscurilor;
- Elaborarea Fiselor de monitorizare a riscurilor.

Termen - 30.06.2019;

Raspunde – Director medical, Comp. Managementul calitatii;

Resurse umane – echipa de gestionarea a riscurilor;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – cunoasterea riscurilor posibile in spital;

Indicatori de monitorizare – Numar proceduri elaborate;

Procent de activitati procedurate;

Numar de riscuri majore identificate.

Activitatea 2

Activitatea Comisie de monitorizare:

- Instruirea membrilor echipelor;
- Elaborarea procedurilor pentru Comisia de monitorizare;
- Inventarierea functiilor sensibile;
- Inregistrarea si monitorizarea functiilor sensibile;
- Strategia de prevenire a coruptiei;
- Chestionarele de evaluare a controlului intern;
- Plan de implementare a controlului intern.

Termen - 31.08.2019;

Raspunde – Director medical, Comp. Managementul calitatii, functiile de conducere;

Resurse umane – Personalul Comisiei de monitorizare;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – Cunoasterea functiilor sensibile;

Indicatori de monitorizare – Numar de proceduri elaborate;

Procent de activitati procedurate;

Numar de functii sensibile identificate;

Activitatea 3

Organizarea de sedinte de lucru si informare.
Instruirea personalului spitalului in vederea implementarii standardelor de control intern managerial;

Termen - 31.10.2021;

Raspunde – Director medical, Comp. Managementul calitatii;

Resurse umane – personalul spitalului;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – implementarea controlului intern managerial;

Indicatori de monitorizare – numar personal instruit.

Activitatea 4

Monitorizarea semestriala a implementarii controlului intern.
Raportarea Evaluarii controlului intern managerial.

Termen - semestrial;

Raspunde – Comitet director, Comp. Managementul calitatii;

Resurse umane – personalul comisiei de monitorizare;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – asigurarea raportarii corecte;

Indicatori de monitorizare – Numar de standarde implementate.

OBIECTIV SPECIFIC III – IMBUNATARTIREA CALITATII RESURSELOR UMANE PRIN PROIECTAREA UNUI PLAN DE FORMARE PROFESIONALA DE SPECIALITATE CONTINUU SI DEZVOLTAREA ABILITATILOR DE COMUNICARE

Activitatea 1

Elaborarea Planului de formare profesionala continua.
Stabilirea de teme proprii spitalului pentru categorii diferite de personal:

- Medici;
- Asistenti medicali;
- Infirmieri ;
- Ingrijitori curatenie;
- Personal bucatarie;
- Personal spalatorie;

Termen - 31.10.2019;

Raspunde – Director medical, Comp. RUNOS;

Resurse umane – angajati RUNOS, Medici sefi, asistenti sefi sectii/compartimente, alt personal cu functii de conducere;

Resurse materiale –

Rezultate asteptate – pregatirea intregului personal;

Indicatori de monitorizare – Numar de personal cursat;

Activitatea 2

Organizarea semestrială a cursurilor de comunicare cu pacientul și aparținătorii, pentru fiecare categorie de personal.

Termen - semestrial;

Raspunde – medici șefi de secții/compartimente și alt personal cu funcții de conducere;

Resurse umane – Personalul spitalului;

Resurse materiale –

Rezultate așteptate – îmbunătățirea relației pacient-cadru medical;

Indicatori de monitorizare – Număr de cursanți;

Activitatea 3

Proiectarea unor modele de succes obținute prin schimburile de experiență cu alte spitale de același tip din țară.

Termen - 31.12.2021;

Raspunde – Comitetul Director;

Resurse umane – personalul spitalului;

Resurse materiale – costuri de deplasare;

Rezultate așteptate – îmbunătățirea calității serviciilor oferite;

Indicatori de monitorizare – număr personal participant.

OBIECTIV SPECIFIC IV – ASIGURAREA UNEI MONITORIZARI SEMESTRIALE CORECTE A SPITALULUI DIN PARTEA A.N.M.C.S. ȘI PREGĂTIREA ÎN VEDEREA OBTINERII ACREDITĂRII ÎN CICLUL II DE ACREDITARE

Activitatea 1

Asigurarea transmiterii semestriale a formularelor de raportare către A.N.M.C.S.

Corectitudinea completării documentelor.

Raportarea evenimentelor adverse și analiza acestora.

Inscrierea incidentelor în Registrul riscurilor.

Termen - semestrial;

Raspunde – Comitetul Director, Director medical, Comp. Managementul calității;

Resurse umane – comp statistică medicală;

Resurse materiale –

Rezultate așteptate – corectitudinea raportărilor;

Indicatori de monitorizare – avizul de la A.N.M.C.S.

ÎNCADRARE ÎN TIMP – GRAFIC GANTT

Eșalonarea activităților în timp: 36 luni

DIAGRAMA GANTT

OBIECTIVE / ACTIVITATI	2019				2020				2021			
	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV	TR.I	TR.II	TR.III	TR.IV
OBIECTIV I: IMBUNATATIREA MANAGEMENTULUI CALITATII PRIN IMPLEMENTAREA STANDARDELOR ISO 9001/2015 SI OBTINEREA CERTIFICARII												
Identificare firma de consultanta. Contractare servicii. Elaborarea procedurilor												
Elaborarea Manualului calitatii												
Implementarea procedurilor si a Manualului calitatii in activitatea curenta a spitalului												
Identificare firma de certificare												
OBIECTIV II: IMPLEMENTAREA STANDARDELOR CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL CONFORM ORDINULUI NR. 600/2018 PRIVIND APROBAREA CODULUI CONTROLULUI INTERN MANAGERIAL AL ENTITATILOR PUBLICE, IN VEDEREA MANAGEMENTULUI RISCULUI IN SPITAL SI IMBUNATATIREA CONTROLULUI												
Activitatea EGR												
Activitatea Comisie monitorizare												
Organizarea activitatilor si a sedintelor de lucru												

Raportarea Evaluarii controlului intern managerial.													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**OBIECTIV III: IMBUNATATIREA CALITATII RESURSELOR UMANE PRIN
PROIECTAREA UNUI PLAN DE FORMARE PROFESIONALA DE SPECIALITATE
CONTINUU SI DEZVOLTAREA ABILITATILOR DE COMUNICARE**

Elaborarea Planului de formare profesionala continua													
Organizarea semestriala a cursurilor de comunicare cu pacientul si apartinatorii													
Proiectarea unor modele de succes obtinute prin schimburi de experienta cu alte spitale de acelasi tip din tara													

**OBIECTIV IV: ASIGURAREA UNEI MONITORIZARI SEMESTRIALE CORECTE A
SPITALULUI DIN PARTEA ANMCS SI PREGATIREA IN VEDEREA OBTINERII
ACREDITARII IN CICLUL II DE ACREDITARE**

Asigurarea transmiterii semestriale a formularelor de raportare catre A.N.M.C.S.													
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--